



# FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ ÉS KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

## Tisztelt Fogyasztónk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a víz-csatornadij számlák fizetésének egy egyszerűbb, kényelmesebb formáját, a csoportos beszedési megbízást.

Amennyiben jelenleg csekkel fizeti számláit, megtapasztalhatta már, hogy a számlák ilyen módon való fizetése több kellemetlenséget is okozhat, kezdve azzal, hogy a Magyar Posta Zrt. a szolgáltatási területünkön számos kis településen megszüntette postahivatalát, így a mobil postajáratokhoz kell igazítani számlái befizetését, vagy a postahivatalban sorban állással tölteni idejét.

A csoportos beszedési megbízást ezzel szemben több előnyt is nyújt Önnek:

- **Kényelmes**, mivel nem kell őrizgetnie a három hónapra előre kiküldött csekket és figyelemmel kísérni azok fizetési határidejét. Amennyiben folyószámláján a kellő fedezet rendelkezésre áll, nem kell tartania a késedelmes fizetéstől, a késedelmi kamattól.
- **Egyszerű**, mert megbízását egyszer kell leadnia a mellékelt felhatalmazáson, és hosszabb távon megoldódik a számlái kifizetése. Lehetősége van más (szülő, gyermek...) számláját is rendezni.
- **Biztonságos**, mivel a számlája megterhelése előtt 6 nappal megküldjük a víz-csatornadij számláját. Így még a teljesítés előtt letilthatja a beszedést. Lehetősége van megadni azt a maximális összeget, mely felett a beszedést számlavezető bankja nem teljesíti.

Amennyiben a víz-csatornadij számla beszedése sikertelen, a Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. erről írásban értesíti, a visszautasítás okának feltüntetésével. Ebben az esetben levelünk mellé csekket is mellékelünk, de lehetősége van egyszeri átutalással, vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen befizetni az elmaradt összeget, természetesen késedelmi kamat felszámítása nélkül.

A csoportos beszedési megbízás fizetési mód választásához kérjük a „FELHATALMAZÁS” csoportos beszedési megbízás teljesítésére” nyomtatványt kitöltve, aláírva címünkre megküldeni, vagy ügyfélszolgálati irodáinkban leadni szíveskedjen. A nyomtatvány elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve letölthető internetes honlapunkról is. A beszedés díjáról érdeklődjön számlavezető bankjában.

Felhívjuk figyelmét, hogy a nyomtatvány számlavezető bankja felé való továbbítása, a megbízás rögzítése akár 1-2 hónapot is igénybe vehet. A félreértések elkerülése végett lakossági fogyasztóinknak azt javasoljuk, hogy csekkel megküldött számláit még csekkes fizetéssel teljesítse, és a következő három hónapra szóló számlái fizetési határidejét figyelembe véve kérje a csoportos beszedést.

## Tisztelettel:

**Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt.**

A FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE című nyomtatvány kitöltésével a bankszámla tulajdonos felhatalmazza számlavezető bankját, hogy az általa megadott adatok alapján, a megjelölt bankszámláról fizetéseket teljesítsen.

Jelen nyomtatvány kitöltésével felhatalmazási megbízás kezdeményezhető, egy már létező megbízás módosítása, mely az érvényesség végének vagy teljesítési összegnek megváltoztatására vonatkozhat, illetve a megbízás megszüntetése csak a bankszámla tulajdonos számlavezető bankjában lehetséges.

A felhatalmazási megbízást adó bankszámla tulajdonosnak az alább felsorolt adatsortokat nyomtatott betűkkel kell kitölteni, a rendelkezésre álló számlán szereplő adatok felhasználásával. Az adatokat az előre megadott helyekre kell beírni, figyelembe véve azok számát.

### 1. Bankszámla tulajdonos adatai

Kitöltendő a „Bankszámla tulajdonos neve” maximum 32 jel hosszúságban és a terhelendő „Bankszámla száma” 2-szer 8 számjegy vagy 3-szor 8 számjegy hosszban. Amennyiben a teljes név meghaladná a 32 jelet, akkor rövidíteni szükséges a bankszámla szerződéssel összhangban.

### 2. Fogyasztó adatai

A „Fogyasztó neve” rovat akkor töltendő ki, ha a bankszámla tulajdonos és a fogyasztó nem ugyanaz a személy. Ebben az esetben maximum 32 jel hosszban kell megadni annak a személynek a nevét, akinek a tartozását a bankszámla tulajdonos kívánja kiegyenlíteni.

A „Fogyasztó címe” mező pontos megadása a fogyasztó egyértelmű azonosítása érdekében szükséges, de csak abban az esetben kell kitölteni, ha az eltér a bankszámla tulajdonos állandó lakcímétől. (Amennyiben a teljes cím megadásához nem áll rendelkezésre elegendő hely, úgy rövidítések alkalmazandók.) A „Fogyasztó azonosítója” mezőben a fogyasztó partnerkódját kell beírni, mely a megküldött számlán szerepel. Amennyiben a partnerkód a megadott hosszánál **rövidebb, kérjük a fennmaradó mezőket szabadon hagyni.**

### 3. Teljesítés adatai

Az „Érvényesség kezdete” szöveget követő helyekre kell beírni, hogy a felhatalmazási megbízás mikortól-, illetve az „Érvényesség vége” mezőt követő helyeken kell megadni, hogy meddig érvényes. Amennyiben a felhatalmazási megbízás visszavonásig érvényben marad, akkor azt az „Érvényesség vége” mezők áthúzásával kell jelölni. Az „Érvényesség kezdete” azt jelenti, hogy a bankszámla tulajdonos ettől a dátumtól biztosítja a jogosult számára azt a lehetőséget, hogy a számláját beszedéssel megterhelje. A „Teljesítés felső értékhatára” szöveget követően adható meg az a maximális összeghatár, amelyet a bank a kötelezett számlájáról átutalhat a jogosultnak. Az értéket szövegesen is ki kell írni.

Felhívjuk figyelmét az összeghatár gondos megállapítására figyelembe véve a havi részszámlák és az elszámoló számla várható összegét. Az összeghatár megállapításánál kérjük vegye figyelembe, hogy a részszámlák értéke az elszámoló számlát követően, a fogyasztás arányában megemelésre kerülhet. Amennyiben a beszedni kívánt összeg ezt a limitet meghaladja, úgy számlavezető bankja a teljesítést megtagadja. Ha nem kíván értékhatárt megadni, akkor ezt a mezőt át kell húznia.

### 4. Megbízás jellege

Jelen nyomtatványon csak eredeti megbízás adható, az „Eredeti megbízás” szöveget követő mezőbe X beírásával. A már meglévő megbízás módosítása, megszüntetése a számlavezető bankjánál kezdeményezhető.

### 5. Nyilatkozat

Csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazást csak a bankszámla felett rendelkezési jogosultsággal bíró személy adhat. A felhatalmazás csak akkor érvényes, ha a felhatalmazó a Nyilatkozatot kitölti, aláírásával hitelesíti, és a kitöltött bizonylaton szerepel az átvétel dátuma, valamint az átvető hivatalos aláírása. Fontos, hogy a Nyilatkozat a számlavezető bankhoz bejelentett aláírás bejelentésen meghatározott módon kerüljön aláírásra, különben a bank részéről a megbízás visszautasításra kerül.

Kitöltés előtt kérjük olvassa el a hátoldalon található tájékoztatót!