

A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. által nyújtott közüzemi ivóvízellátás, szennyvízelvezetés- és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó 2011/10. Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételekben érintett alapfogalmak:

Szolgáltatás: A Polgári Törvénykönyv 387.§ alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás.

Szolgáltató: Az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (a továbbiakban együtt: víziközművek) üzemeltetésével ivóvizet szolgáltató, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet összegyűjtő, elvezető és tisztító – szolgáltatást végző – természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság jelen esetben a Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt.

Fogyasztó: a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosa, illetőleg egyéb jogcímen használója, a szolgáltatást igénybevevő természetes-, vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó- vagy egyéb szervezet.

Lakossági egységáron veheti igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait minden természetes személy, kivéve azt aki bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytat.

Nem lakossági Fogyasztó (továbbiakban: közület) minden olyan Fogyasztó, aki a lakossági Fogyasztói körbe nem tartozik. Így e csoportba tartoznak azok a természetes személyek akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk.685.§ c) pontjában felsorolt gazdálkodó szervezetek. A Ptk. alapján gazdálkodó szervezet az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a gazdasági társaság, az egyesülés, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vizgazdálkodási társulat, az erdő birtokossági társulat, a végrehajtói iroda, továbbá az egyéni vállalkozó. A helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Elkülönült vízhasználó: Az ingatlanon belül mellékvízmerővel elkülönített vízhasználó Fogyasztó.

Szolgáltatási pont: Ivóvíz szolgáltatás esetén az ivóvíz bekötővezeték Fogyasztó felőli végpontja, mely a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontja, ennek hiányában a vízmérő követő 10 cm-es vezetékaszakas vége.

Szennyvíz szolgáltatás esetén a szennyvízvezeték Fogyasztó felőli végpontja, mely gravitációs elvezetés esetén a telekhatáron belül – attól legfeljebb 1.0 m-re telepített tisztítóakna, vagy tisztítónyílás kimeneti oldala. Tisztítóakna, vagy tisztítónyílás hiányában zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala. Kényszeráramlású (nyomás alatti) elvezetés esetén, ha gravitációs közcsontra történik a szennyvíz-bevezetés és csillapító akna közcsontra felőli oldala. Ha kényszeráramlású rendszerbe történik a szennyvíz-bevezetés a szennyvíz-átemelő szivattyú nyomóoldali csónkját követő elzáró szerelvény, épületen belül elhelyezett átemelő esetén az épület külső falsíkjá.

Házi ivóvízhálózat: az ingatlan ivóvíz fogyasztását biztosító, az ingatlan tartozékát képező, a bekötővezeték vagy a csatlakozó vezetékhalózat végpontjához kapcsolódó vízvezeték és annak tartozékai (így például vízmérő elhelyezésére szolgáló akna), amely a rajta kialakított vízkivételi helyekig szállítja a vizet.

Házi szennyvízhálózat: az ingatlanon keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló és azt a szennyvízbekötő vezeték vagy a csatlakozó szennyvízhálózat végpontjához továbbító – az ingatlanon lévő építmény (épület) tartozékát képező – szennyvízvezeték-hálózat, annak kiegészítő elemeivel (így például szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) együtt .

Ivóvízmérő: a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti, az ivóvíz vezeték-hálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer) ideértve annak tartozékait. Megkülönböztetünk:

-bekötési vízmérőt, mely az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, a bekötővezeték végpontjára telepített mérő, mely a Szolgáltató tulajdonában áll;

-mellékvízmérő, mely a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló, a Fogyasztó, vagy az Elkülönült vízhasználó tulajdonában lévő vízmérő.

Elszámoló számla: Az időszaki vízmérő leolvasást követően kibocsátott számla, mely a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség és az év közben, a fogyasztási helyre kibocsátott részszámlákban foglaltak különbözetét mutatja.

Részszámla: az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása, vagy a Fogyasztó által meghatározott havi fogyasztásról szóló átalányszámla, melyek pénzügyi teljesítéstől függetlenül jóváírásra kerülnek az elszámoló számlában.

Becsült számla: Olyan számla, melyben a fogyasztott víz-szennyvíz mennyisége a megfelelő 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás (v. meghiúsult leolvasás) napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként van megállapítva. A becsült számlában foglalt mennyiség – a becslés okától függően – a következő elszámoláskor jóváírásra kerülhet.

1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége:

1.1. A szolgáltatás minőségéért és a hálózati nyomásért való felelőssége a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Korm.

rendelet szerinti szolgáltatási pontig áll fenn, mely a fogyasztó berendezések tulajdoni határa, ahonnan kezdődően a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét biztosítja.

1.2. A szolgáltatási szerződés alapján az ivóvizet a Szolgáltató legalább 1,5 és legfeljebb 5 bar nyomás mellett, a mindenkori érvényes jogszabály szerinti minőségben, a szolgáltatási ponton köteles a vízszolgáltatást biztosítani.

1.3. A szolgáltató a közületi Fogyasztó vízigényének kielégítését, szennyvízének közműves elvezetését a megszerzett vízfogyasztási és szennyvízelvezetési jogosultság alapján biztosítja.

1.4. Szolgáltató az ingatlanon keletkezett olyan ivó- és háztartási célú vízhasználatból keletkező szennyvíz elvezetésére és a közcsontra történő bevezetésére köteles, amely a csatorna állapotát nem károsítja, és a csatorna, valamint a szennyvíztisztító működését nem akadályozza. Amennyiben a gazdálkodó szervezet termelési célú vízhasználatot folytat, akkor előzetesen jeleznie kell szennyvízelvezetési igényét, az elvezetendő szennyvíz mennyiségének és minőségének megjelölésével. A közcsontra vezetendő szennyvíz minőségének meg kell felelnie a külön jogszabályban előírt határértékeknek. A Szolgáltató a gazdálkodó szervezet által közcsontra bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, melyet a Fogyasztó nem akadályozhat.

1.5. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat fenntartása nem a Szolgáltató feladata, így az azon keletkezett meghibásodásokból eredő károkért, vízellátási zavarokért a Szolgáltató nem felel.

1.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az önhibáján kívüli okból – természeti körülmények változásából (vis major, árvíz, belvíz, stb.) eredő károkért. A házi szennyvízhálózatot a 253/1997. (XII.20.) Kormányrendeletnek megfelelően kell kialakítani, mely szerint: „... Az építmény csatornahálózatát úgy kell megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz, vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezzék...” Ebből következik, hogy a szolgáltatási pontot követően a fogyasztói rendszeren a visszaáramlás gátló szerelvény hiánya, vagy meghibásodása miatt bekövetkezett, a szennyvíz visszaduzzadásból (ingatlan irányába történő szennyvíz visszaáramlás) eredő károkért a Szolgáltató szintén nem felel.

2. A Fogyasztó és az Elkülönült vízhasználó felelősségi köre:

2.1. A Fogyasztó és az Elkülönült vízfelhasználó felelősségi körébe tartozik a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat - beleértve a mellékvízmerőt is-, mivel a Fogyasztó tulajdonát képezi, így ezek szabványos kialakításáról, karbantartásáról, javításáról, ellenőrzéséről a Fogyasztó köteles gondoskodni. A mellékvízmerők mérésügyi jogszabályban meghatározott időszakos hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról az Elkülönült vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni, a regisztrált mellékvízmerők leszereléséről pedig Fogyasztót és a Szolgáltatót tájékoztatni köteles. A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Fogyasztónak kell gondoskodnia.

2.2. A Fogyasztó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről, a szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról bekötési vízmérőhely esetében a Fogyasztó, mellékvízmerési hely esetében az Elkülönült vízhasználó köteles gondoskodni. A vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell.

2.3. Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni, továbbá elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

2.4. A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a Fogyasztó felelős, és neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

2.5. A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték-hálózat (tűzvízhálózat) ellenőrzésére, amelyet a Fogyasztó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

2.6. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a Fogyasztó gondoskodni köteles. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Fogyasztót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és a házi vízvezeték rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

3. A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti elszámolás

3.1. A bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, mivel az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. Amennyiben elkülönült vízhasználat is jelentkezik a fogyasztási helyen, levonásra kerül belőle a regisztrált mellékvízmerők által mért fogyasztás. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmerők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

3.2. A számlázás alapját képező vízmérők közül a bekötési vízmérő hitelesítése a Szolgáltató feladata.

3.3. Amennyiben az ingatlanon elkülönült vízfelhasználás is történik, a mérés céljából Fogyasztói és Szolgáltatói hozzájárulás alapján mellékvízmerő kerülhet felszerelésre. Jelen szerződés megkötésének feltétele, hogy a mellékvízmerőre az illetéktelen beavatkozást megakadályozó zárógyűrűk felszerelésre kerüljenek és a mérő, illetve

a zárógyűrűk nyilvántartásba vétele a Szolgáltató által megtörténjen, így a Szolgáltató és az Elkülönült vízhasználó között elszámolási jogviszony keletkezik. A Fogyasztó, a Szolgáltató és az elkülönült vízhasználó közötti jogviszony alapját a bekötési vízmérő figyelembevételével a mellékvízmérőn mért fogyasztás képezi.

3.4. A számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott összes vízmennyiség figyelembevételével kerül meghatározásra, közüzemi vízellátás esetén ez a vízmérő leolvasása alapján számlázott vízmennyiség alapulvételével történik.

3.5. Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékkel megoldással szerzi be, a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját költségén köteles hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

3.6. A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamként tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a fogyasztási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Fogyasztónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi fogyasztási helyen vízmérő van felszerelve, Fogyasztó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő meghibásodásra.

3.7. A csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében a szennyvízmennyiség meghatározásánál a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5) Korm. rendelet szerint nem vesszük figyelembe azt a vízmennyiséget, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. Ebben az esetben az átlagfogyasztás feletti vízmennyiségre eső szennyvízmennyiség díját a Szolgáltató törli. Ennek feltétele, hogy a meghibásodás észlelését követő 72 óra belül jelezze ennek tényét az Ügyfélszolgálatunkon. Ebben az esetben ugyanis helyszíni kivizsgálás következik, melynek során munkatársaink meggyőződnek arról, hogy a meghibásodás valóban megtörtént és az elfolyt víz a csatornahálózatot nem terhelte. A bejelentés a Fogyasztó érdekkörébe tartozik.

4. A szolgáltatás díjai

4.1. A díjakat az Önkormányzat, mint árhatóság állapítja meg, melyhez a mindenkori hatályos törvényben foglalt mértékű ÁFA járul.

4.2. Közműves szennyvíz szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díjával egyidejűleg a közüzemi szennyvízhálózattal elvezetett szennyvízmennyiség arányában a Környezetterhelési díjról szóló törvényben meghatározott vízterhelési díj is fizetendő.

4.3. Fenti díjak változása tekintetében a jogszabályokban és az ármegállapító hatóság rendeletében foglaltak az irányadók, úgy a díj mértéke, mint alkalmazásának kezdő időpontja szempontjából.

5. A szolgáltatás díjának számlázása:

5.1. A szolgáltatás díjának számlázása a Szolgáltató saját ütemtervének megfelelően történik. A vízmérők leolvasását lakossági Fogyasztó esetében a Szolgáltató évente két alkalommal, közületi Fogyasztók esetében havonta végzi. A Szolgáltató a mérőeszköz leolvasásának gyakoriságán és a díjak számlázásának gyakoriságán a jelen szerződés módosítása nélkül változtathat.

5.2. A leolvasás során ismertté vált mérőállások alapján elszámoló számla készül.

5.3. Ha a díjszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem olvasható le, mert a fogyasztási helyet annak zártsága, vagy egyéb körülmények (pl: vízzel teli akna) miatt a leolvasást végzők nem tudják leolvasni, illetve a mérő nem mér, nem hiteles, vagy hibásan működik, akkor – a megelőző leolvasástól számítva – becsült számla kerül kibocsátásra.

5.4. Két vízmérő leolvasás között havonta részszámlák kerülnek kibocsátásra. A részszámlában foglalt átalány mennyiség módosítására a Fogyasztónak az elszámolási időszak alatt egy alkalommal van lehetősége, a Szolgáltató a módosítást a bejelentést követő hónapról kibocsátott részszámlákban veszi figyelembe.

5.5. Amennyiben a vízmérő leolvasás alapján, a részszámlák figyelembevételével megállapított elszámolás során a Fogyasztónak túlfizetése keletkezik, a túlfizetés összege elsősorban a korábbi időszakról esetlegesen fennálló víz-szennyvízdíj hátralékban, majd a soron következő részszámlákban teljesítésként kerül kompenzálásra. Kivételet képez ez alól az az eset, amikor a Fogyasztó nem rendelkezik korábbról fennálló víz-szennyvízdíj hátralékkal és írásban bejelenti igényét a túlfizetés összegének egyösszegű visszafizetésére.

5.6. Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, melynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya.

6. A díjfizetés elmulasztása:

6.1. A díjfizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató felhívja a figyelmet a mulasztás következményeire és késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerint mindenkor érvényes kamatot számíthat fel.

6.2. A minimum 10 napos késedelemben lévő 3.000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén külön fizetési felszólítást küldünk. A fizetési felszólítások díjai a Fogyasztót terhelik.

6.3. Minimum 28 napos késedelem esetén postázzuk a 2. tértivevényes fizetési felszólítást. A fizetési felszólítások díjai a Fogyasztót terhelik.

6.4. A Szolgáltató a szolgáltatást – létfenntartáshoz szükséges vízellátás biztosítása mellett (az illetékes Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népégeszségügyi Szakigazgatási Szervének az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, amennyiben a Szakigazgatási Szervnek nincs az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása) időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve termelési célú vízfelhasználásnál szüneteltetheti, illetőleg 3 hónapon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja.

6.5. A díjhátralék és a szolgáltatás korlátozási-, illetve visszaállítási díj megfizetésének igazolásától számított 5 naptári napon belül a Szolgáltató a teljes értékű szolgáltatást visszaállítja.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, megszüntetése:

7.1. A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetését, megszüntetését a Fogyasztó, Elkülönült vízhasználó kérésére is elvégezheti. Ennek költségei – ideértve a szolgáltatás újraindításának, továbbá az előbbieken felsorolt intézkedéseknek a költségeit is – a Fogyasztót, az Elkülönült vízhasználót terhelik.

7.2. A szolgáltatás műszaki okból szükségessé váló időszakos szüneteltetéséről a Szolgáltatónak a Fogyasztót a helyben szokásos módon és időben értesíteni kell. Ha az ivóvíz szolgáltatás belterületen tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát szünetel és ez a terület 20 %-át, vagy több mint 500 főt érint, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap az előírt vízmennyiség. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

7.3. A Fogyasztó tűrni köteles az ingatlanát is érintő Szolgáltató által végzett hibajavítási és karbantartási munkákat. A Szolgáltató köteles a munkát a műszakilag indokolt időn befejezni.

8. A Fogyasztó, Számlafizető, Elkülönült vízhasználó, Tulajdonos a Szolgáltatási Szerződéses adatai:

8.1. Bármely fogyasztó adataiban történt változást a változást bekövetkezését követő 15 napon belül köteles írásban bejelenteni a Szolgáltató részére, a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesítheti.

8.2. A Fogyasztó személyében bekövetkezett változást a régi és az új személy együttesen köteles a Szolgáltató részére írásban bejelenteni a változástól számított 30 napon belül.

8.3. Az Elkülönült vízhasználó személyében bekövetkezett változást a régi az új Elkülönült vízhasználó együttesen, a Fogyasztóval közös nyilatkozattal köteles bejelenteni fenti határidőig.

8.4. A bejelentésnek tartalmaznia kell a régi és az új Fogyasztó/Elkülönült vízhasználó nevét, adatait, az ingatlan (fogyasztási hely) megjelölését, a változás időpontja szerinti mérőállást, a vízmérő gyári számát, a változás okát és idejét.

8.5. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző és az új Fogyasztó/Elkülönült vízhasználó egyetemlegesen felel.

8.6. Tulajdonos vagy bérlet-változás bejelentésekor a régi Tulajdonos vagy bérlet, az általa elfogyasztott és számlázott szolgáltatások díjait átírás előtt köteles kifizetni.

9. A jelen szerződés megszüntetésére közös megegyezéssel vagy vízellátás esetén az alábbiak szerint van lehetőség:

9.1. A megkötött szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Fogyasztó, ha egy az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával -, 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönült vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

9.2. A Szolgáltatási szerződést aláíró felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató önállóan, míg a Fogyasztó és az Elkülönült vízhasználó együttes nyilatkozattal jogosult e szerződést 15 napos határidővel felmondani a mellékvízmérő hitelességének lejártá, vagy a plomba megroggólása esetén. Ekkor a Szolgáltató kizárólag a Fogyasztó részére számlázza az esedékessé vált díjakat. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Fogyasztóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

10. Egyéb kikötések

10.1. A Szolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre. Amennyiben a Fogyasztó használati jogcíme határozott időre jön létre, a Szolgáltatási szerződésben foglaltak is legfeljebb a határozott időtartam leteltéig állnak fenn. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés megszűnik.

10.2. A Szolgáltató jogosult a leolvasással, számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységet megbízott útnán végezni. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a Fogyasztó és a Tulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató megbízott részére személyes adatait átadja.

10.3. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés aláírását követően a szolgáltatással új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.